|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | |  | | МИНОБРНАУКИ РОССИИ | | Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  высшего образования  **«МИРЭА – Российский технологический университет»**  **РТУ МИРЭА**  **Филиал РТУ МИРЭА в г. Ставрополе** | | |

**Методические указания к практическим занятиям**

**и самостоятельной работе по дисциплине**

**«Организация добровольческой (волонтёрской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями» для студентов**

**направления подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника**

**Квалификация:бакалавр**

**Ставрополь**

Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе составлены в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования для студентов по направлению подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника.

Составитель: Курилова С.Ю., к. п. н., доцент

Оглавление

[**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1. ВОЛОНТЁРСТВО КАК РЕСУРС ЛИЧНОСТНОГО РОСТА И ОБЩЕСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ** 3](#_Toc83301340)

[**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2. МНОГООБРАЗИЕ ФОРМ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** 4](#_Toc83301341)

[**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С ВОЛОНТЕРАМИ** 5](#_Toc83301342)

[**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО, ИНИЦИАТИВНЫМИ ГРУППАМИ, ОРГАНАМИ ВЛАСТИ И ИНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯ** 10](#_Toc83301343)

[СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ 11](#_Toc83301344)

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1. ВОЛОНТЁРСТВО КАК РЕСУРС ЛИЧНОСТНОГО РОСТА И ОБЩЕСТВЕННОГО РАЗВИТИЯ

**1. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ**

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития. В ходе обучения студенты активизируют личностные ресурсы, способствующие саморазвитию и самореализации, повышению уровня толерантности и личностной креативности как адаптационного ресурса и условия эффективной волонтерской деятельности, рефлексии, повышению устойчивости к эмоциональному выгоранию и профессиональной деформации.

**2. ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКОМУ ЗАНЯТИЮ**

**Задание.** *Подготовить групповые презентации в MS PowerPoint на тему: «Востребованные направления волонтёрской деятельности»* (Выбрать одно из направлений, описать технологии волонтёрской деятельности, реализуемые в рамках этого направления, проблемы и перспективы): социальное волонтёрство; спортивное волонтёрство; культурное волонтёрство; экологическое волонтёрство и помощь животным; событийное волонтёрство; корпоративное волонтёрство; волонтёрство в сфере общественной безопасности; донорство; медиа-волонтёрство; интернет-добровольчество.

**3. ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**Задание.** *Подготовить групповые презентации в MS PowerPoint на тему «Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Технологии социального волонтёрства»* (Выбрать одну из социальных групп, нуждающихся в волонтёрской поддержке, комплексно оценить ее проблемы и направления, технологии работы с ней волонтёра): пожилые граждане; инвалиды; лица, без определенного места жительства; подростки с девиантным поведением; жертвы техногенных катастроф и стихийных бедствий, детисироты и др.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2. МНОГООБРАЗИЕ ФОРМ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние. Социальное волонтёрство. Событийное волонтёрство. Спортивное волонтёрство. Экологическое волонтёрство. Арт-волонтёрство. Волонтёрство в чрезвычайных ситуациях. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование. Благотворительность.

**2. ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКОМУ ЗАНЯТИЮ**

**Задание.**Написать эссе на одну из предложенных тем:

1. Миссия и роли волонтёрства.

2. Трудный и вдохновляющий опыт волонтёрства.

3. Здесь и сейчас в волонтерском опыте.

4. Что такое милосердие?

5. Волонтерство как образ жизни современной молодежи.

6. Почему я волонтёр?

7. Почему я буду волонтёром? Мотивация волонтёрской деятельности.

8. 10 причин стать волонтером: мотивационное эссе.

9. Границы ответственности волонтёра.

10. Поиск ресурса: стать подопечным самому себе.

11. Эмоциональное выгорание и профилактика стресса волонтёра.

13. Баланс занятости и отдыха волонтёра.

3. ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. Мой план волонтёрской работы на год. Возможности Волонтёрского Центра.
2. Методы поощрения волонтёров.
3. Ресурсы и риски моего нового волонтёрского сезона.
4. Волонтёрские технологии и техники.
5. Современные навыки, необходимые волонтёру.
6. Информационные технологии в работе волонтёров.
7. Основы проектирования и проведения социальных дел.
8. Игровые технологии в работе волонтёра.
9. Организационные вопросы деятельности добровольческого объединения.
10. Современный взгляд на волонтерский менеджмент.
11. Современная документация в волонтерском менеджменте.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3. **ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С ВОЛОНТЕРАМИ**

1. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

**Перечень изучаемых элементов содержания:** Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтёров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров. Показано, что волонтерская деятельность выступает как условие и фактор формирования социально значимых личностных свойств человека. Определены основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности: потребность человека быть нужным другому человеку, потребность в общении, потребность в творчестве, потребность в саморазвитии и построении карьеры, потребность в приобретении социального опыта, потребность в подтверждении самостоятельности и взрослости. Обучение позволит освоить современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров, с целью профессионального отбора; повышения уровня коммуникативной компетентности, развития профессиональной наблюдательности, анализа различных аспектов синдрома эмоционального выгорания. Обучающиеся будут способны разрабатывать стратегию работы с волонтерскими группами и организациями на основе критического осмысления выбранных и созданных теорий, концепций, подходов и (или) технологий.

2. ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКОМУ ЗАНЯТИЮ

**Задание 1.** Пройдите тестирование:

*1.Волонтер в дословном переводе означает:*

1) человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализации социально значимых проектов;

2) «доброволец», который безвозмездно занимается социально значимой деятельностью;

3) человек, добровольно взявший на себя какую либо работу.

*2.Согласно определению «добровольцы» - это:*

1) лицо, осуществляющее какую либо деятельность добровольно, а также зачастую безвозмездно;

2) доброволец, человек, предпочитающий быть участников, а не зрителем, не ожидающий оплаты своего труда;

3) это люди, которые совершают общественно полезные деяния без материальной выгоды или какой либо компенсации;

4) физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг.

*3. Цели благотворительной деятельности определены в:*

1) ФЗ РФ от 28.12.2013 №-442 ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»;

2) ФЗ РФ от 11.08.95 №-135 ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;

3) Распоряжение правительства РФ от 17.11.2008 №1662-р « О концепции долгосрочно социально-экономического развития РФ на период до 2020 года.

*4.Что из перечисленного относится к благотворительной деятельности:*

1) развитие частного бизнеса;

2) организация клубов по интересам;

3) содействие укрепления мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов.

*5. Стать волонтером может:*

1) любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих;

2) любой гражданин, независимо от возраста;

3) гражданин в возрасте с 18 до 55 лет.

*6.Среди многообразия благотворительных форм волонтер имеет право выбрать тот вид деятельности, который:*

1) ему предложит организация;

2) ему более интересен;

3) имеется в наличии.

*7. Что из перечисленного верно? Труд волонтера:*

1) не оплачивается;

2) оплачивается в исключительных случаях;

3) не оплачивается, однако, компенсации подлежат расходы волонтера, связанные с его деятельностью

*8. Каким документом определяется труд волонтера?*

1) запись в трудовой книжке;

2) волонтерский договор;

3) трудовое соглашение.

**Задание 2.** Изучите темы и подготовьте доклады.

Тема 1. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.

1. Цели и задачи волонтерства.

2. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.

3. Международная практика волонтерской и добровольческой деятельности.

Тема 2. Организация волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.

1. Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.

2. Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения.

3. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы.

Тема 3. Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.

1. Подготовка волонтеров для ведения групповых занятий.

2. Подготовка волонтеров по проведению бесед по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.

3. Модель волонтерской службы по профилактике наркозависимости, табакокурения, употребления ПАВ.

4. Организация работы агитбригад.

Тема 4. Методика работы волонтеров в условиях учреждений разных типов и видов. Семейное волонтерство.

1. Методика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией.

2. Методика работы волонтеров с младшими школьниками.

3. Методика работы со школьниками средней возрастной группы.

4. Методика работы со школьниками старшего возраста.

5. Технология уличной работы.

Тема 5. Психолого-педагогическая специфика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией.

1. Возрастные особенности детей младшего, среднего и старшего школьного возраста.

2. Психолого-педагогическое сопровождение деятельности волонтерской  
службы.

3. Специфика деятельности волонтерской службы в условиях учреждений  
разных типов и видов.

4. Программа психолого-педагогического сопровождения деятельности  
волонтерской службы.

Тема 6. Волонтерская служба в рамках реализации национальной программы развития молодежи.

1. Создание и рекрутинг молодых людей в волонтерскую службу.

2. Молодой человек, как потенциальный союзник в организации деятельности волонтерской службы крупных государственных мероприятий.

3. Модели взаимодействия волонтерской службы на международном уровне.

4. Практическая работа волонтера.

*Методические рекомендации по подготовке докладов.* Подготовка научного доклада выступает в качестве одной из важнейших форм самостоятельной работы студентов. Научный доклад представляет собой исследование по конкретной проблеме, изложенное перед аудиторией слушателей. Работа по подготовке доклада включает не только знакомство с литературой по избранной тематике, но и самостоятельное изучение определенных вопросов. Она требует от студента умения провести анализ, способности наглядно представить итоги проделанной работы, и что очень важно – заинтересовать аудиторию результатами своего исследования. Следовательно, подготовка научного доклада требует определенных навыков. Подготовка научного доклада включает несколько этапов работы:

1. Выбор темы научного доклада;

2. Подбор материалов;

3. Составление плана доклада. Работа над текстом;

4. Оформление материалов выступления;

5. Подготовка к выступлению.

Структура и содержание доклада. Введение - это вступительная часть научно-исследовательской работы. Автор должен приложить все усилия, чтобы в этом небольшом по объему разделе показать актуальность темы, раскрыть практическую значимость ее, определить цели и задачи эксперимента или его фрагмента.

Тренинги на формирование навыков взаимодействия при организации волонтерской деятельности Тренинг определяется как форма активного обучения посредством приобретения жизненного опыта, моделируемого в групповом взаимодействии людей. Тренинг обычно направлен на комплексное освоение теоретических знаний и практических умений, на формирование необходимых способностей, присвоение способов «правильного» поведения и действия, выявление и выработку способов преодоления типичных затруднений организации волонтерской деятельности.

3. ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

**Задание.** Подготовите презентации по темам:

1. Теория и практика волонтерского движения.

2. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.

3. Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.

4. Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения.

5. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы.

6. Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.

7. Основные направления волонтерской деятельности в учреждениях разных типов и видов.

8. Методика работы волонтеров с младшими школьниками.

9. Методика работы со школьниками средней возрастной группы.

10. Методика работы со школьниками старшего возраста.

11. Технология уличной работы.

12. Организация и проведение волонтерами массовых мероприятий.

13. Особенности работы волонтеров с младшими школьниками. Типы и виды занятий с младшими школьниками.

14. Методика проведения волонтерских мероприятий с младшими школьниками.

15. Особенности работы волонтеров со школьниками средней и старшей возрастной групп.

16. Типы и виды занятий со школьниками средней и старшей возрастной групп.

17. Методика проведения волонтерских акций со школьниками средней и старшей возрастной групп.

18. Психолого-педагогическая специфика работы волонтеров с детьми младшего, среднего и старшего школьного возраста.

19. Педагог как «потенциальный союзник» в организации деятельности волонтерской службы.

20. Модели взаимодействия волонтерской службы с другими организациями и учреждениями.

21. В чем заключается обучение волонтеров?

22. Основные принципы работы волонтеров.

*Методические рекомендации:* Тематика презентаций студентом выбирается самостоятельно. Тематика представлена выше. Презентация выполняется в программе PowerPoint, должна содержать не более 15-20 слайдов, слайды должны отражать проблематику заданной темы презентации. Данный вид работы выполняется студентами в микрогруппе (2-3 человека).

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО, ИНИЦИАТИВНЫМИ ГРУППАМИ, ОРГАНАМИ ВЛАСТИ И ИНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯ

**1. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ**

**Перечень изучаемых элементов содержания:**

Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности). Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями. В результате обучения обучающиеся получат представление о знаниях и о способах построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органами власти и различных социальных групп; приобретают способность демонстрировать коммуникационные умения в контексте социального партнерства.

2. ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКОМУ ЗАНЯТИЮ

**Задание.** Подготовьтесь к темам для дискуссий:

1. Теоретико-правовые основы существования некоммерческих организаций.

2. Понятия, признаки и формы некоммерческих организаций.

3. Формы взаимодействия общественных организаций с органами местного самоуправления.

4. Как государство сейчас в целом относится к НКО и гражданским инициативам?

5. Законодательное регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО, включая социально ориентированные организации.

6. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО: модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СО НКО и добровольчества (волонтерства) на муниципальном, региональном, федеральном уровне (субсидии, гранты Фонда президентских грантов)

7. Организационные структуры НКО. Виды и уровни управления. Органы управления в СО НКО, особенности функционирования.

8. Мотивирование волонтеров и сотрудников СО НКО.

**3. ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**Задание 1.** Изучить нормативно-правовую базу в сфере взаимодействия органов власти и СО НКО и сформировать таблицу полезных ссылок.

**Задание 2.** На основе изученного материала сформировать предложения по разработке технологий взаимодействия органов власти и СО НКО по вопросу участия волонтеров.

**Задание 3.** Разработать проект по внедрению инноваций добровольческой деятельности в системе взаимодействия с СО НКО.

# СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Чирун, С. Н. Молодежная политика: учебно-методическое пособие / С.Н. Чирун. — Москва: ИНФРА-М, 2019. — 112 с. - ISBN 978-5-16-108166-2. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1057789. – Режим доступа: по подписке.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Васильковская, М. И. Педагогика досуга. Развитие социально-культурного творчества молодежи: учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки 51.03.03 «Социально-культурная деятельность», квалификация (степень) выпускника «бакалавр» / М. И. Васильковская. - Кемерово: КемГИК, 2019. - 128 с. - ISBN 978-5-8154-0484-7. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1154331. – Режим доступа: по подписке.
2. Добровольчество и волонтерство в России: история и современность: Монография / Петрова Т.Э., Гарашко А.Ю., Черкасова Т.В.; Под ред. Петрова Т.Э. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 85 с. (Научная мысль)ISBN 978-5-16-107418-3 (online). - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1011059. – Режим доступа: по подписке.